

Türkiye'nin Değişen İhracat Rotasında Gerekli Bir Kılavuz: Alacak Sigortası

Özlem Özüner
Euler Hermes Sigorta Genel Müdürü

Ayşe Nur Sancak
Euler Hermes Sigorta Satış Müdürü

Denizli – 12 Mart, 2013

A company of Allianz 

 EULER HERMES
Our knowledge serving your success

İçerik

- 1 Avrupa ekonomisi – Ne ekersen onu biçersin**
- 2 Türkiye için önem kazanan diğer pazarlar: Afrika/Asya
- 3 Türkiye ekonomisi – ticaret hayatı yeniden şekilleniyor
- 4 Denizli Ekonomisine bakış
- 5 Alacak Sigortası İşlevi, benzer ürünlerle karşılaştırma
Dünya Lideri Euler Hermes Hakkında

Global GSYIH büyüme 2012'de beklentilerin altında kalırken (+2.4%) 2013'te ise bir miktar toparlanacak (+2.5%)

2013 için öngörülen 3 kademeli yapı

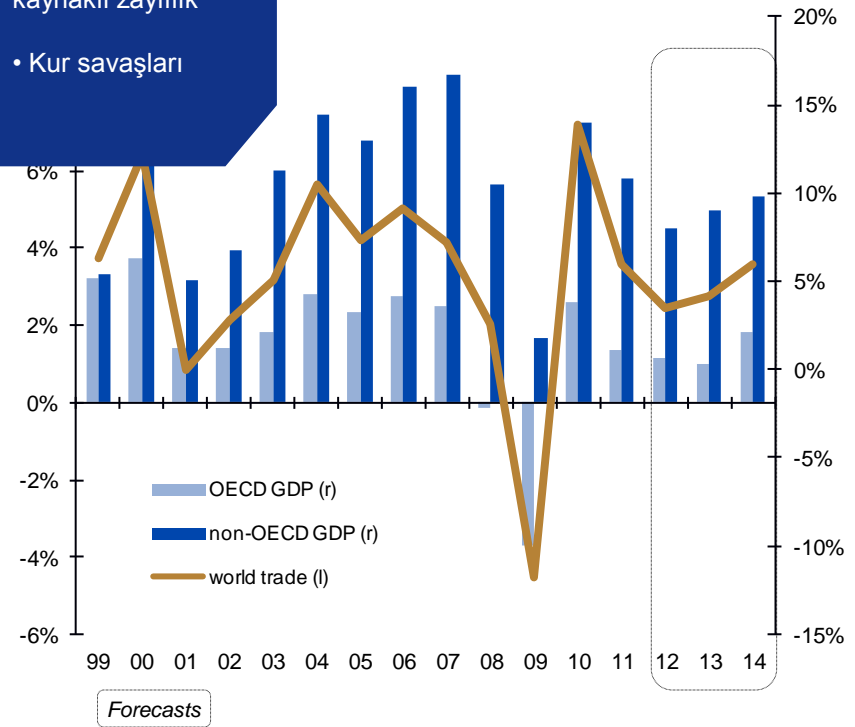
2013 ve 2014'te global ticaret bir miktar toparlanacak

	Weights(%) *	2011	2012	2013	2014
GDP growth (*)	100,0	3,0%	2,4%	2,5%	3,2%
OECD	61,8	1,3%	1,1%	1,0%	1,8%
USA	22,5	1,8%	2,2%	1,9%	2,5%
Canada	2,6	2,6%	2,0%	2,1%	2,6%
Japan	8,8	-0,7%	1,7%	0,3%	0,8%
Australia	2,2	2,4%	3,5%	2,6%	3,2%
Euro zone	19,5	1,5%	-0,5%	-0,1%	1,4%
Germany	5,3	3,1%	1,0%	0,8%	1,9%
France	4,1	1,7%	0,1%	0,2%	1,2%
Italy	3,3	0,6%	-2,1%	-0,8%	0,6%
Spain	2,2	0,4%	-1,5%	-1,6%	0,6%
UK	3,6	0,9%	-0,1%	0,8%	1,3%
Sweden	0,8	3,8%	1,3%	1,4%	2,1%
Switzerland	0,9	1,9%	0,9%	1,0%	1,7%
non OECD	38,2	5,8%	4,5%	5,0%	5,4%
Central and Eastern Europe	7,0	4,6%	2,4%	3,0%	3,4%
Russia	2,8	4,3%	3,8%	4,0%	4,0%
Asia (excluding Japan)	20,4	7,2%	5,9%	6,4%	6,7%
China	10,9	9,2%	7,6%	8,0%	8,2%
India	2,8	6,5%	5,5%	6,5%	7,0%
Latin America	8,3	4,2%	2,7%	3,5%	3,8%
Brazil	3,7	2,7%	1,0%	3,3%	3,8%
Middle East and Africa	2,6	3,3%	4,6%	3,4%	4,3%
World trade growth		5,9%	3,5%	4,1%	5,9%

Dikkat gerektiren konular:

- Dış ticaret kaynaklı zayıflık
- Kur savaşları

GDP and trade
(yr/yr growth, in % and real terms)



Kaynak: IHS Global Insight, Euler Hermes
 (*) 2011 yılı ağırlıklı kur ile hesaplanan GSYH

Kaynak: IHS Global Insight, Euler Hermes

Önemli yol alınmasına rağmen güçlükler sürüyor

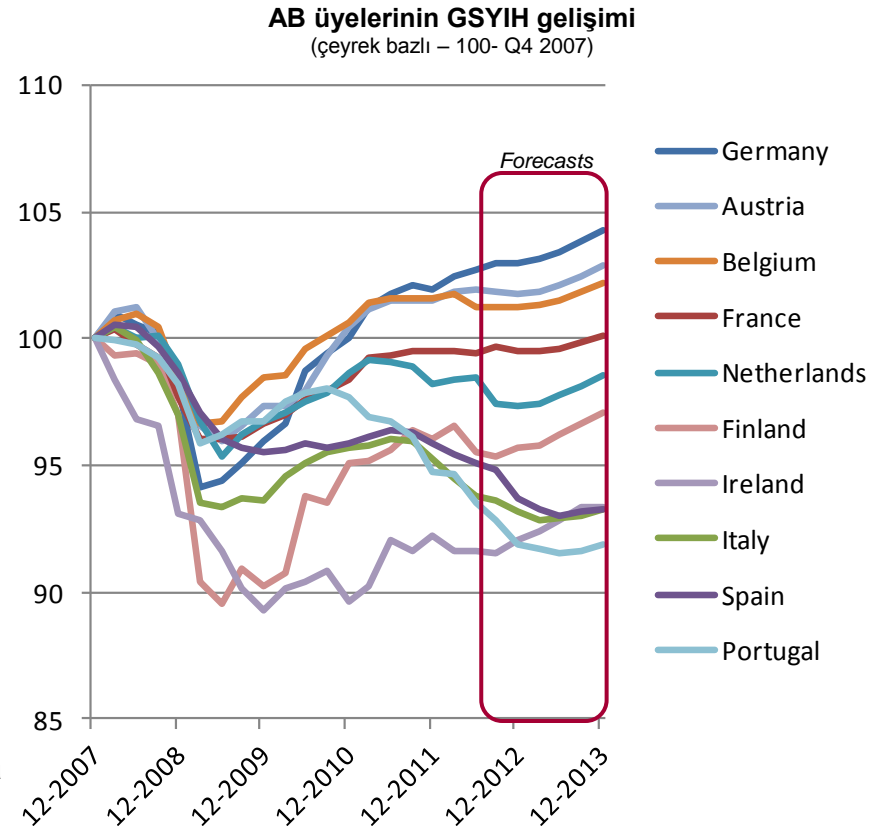
İyileşmeler görülüyor

- Rekabet kaybı, dış açık ve bütçe açıkları gibi farklılıklar giderilmeye başlandı
- Yapısal ve kurumlararası reformlar uygulamaya alındı
- Avrupa Merkez Bankası olası konvertibilite riskini azaltacak önlemleri devreye soktu
- Yunanistan 5 yıl süren zorlayıcı tedbirleri sürdürdürebildi

2013'te önemli güçlükler mevcut

- İspanya'nın zayıf durumu ve Avrupa Merkez Bankası'nın gerektiği zaman bono alımı yapabilmesi için tedbiren ESM kredi kanalına ihtiyaç var
- İtalya iç politikası sorunu
- Nominal GSYH büyümesinin sağlanması gereği
- Kamu borcu disiplininde geriye dönüş
- Süregelen yüksek işsizliğin yarattığı sosyal baskı
- Euro/ Dolar ? (1.3467\$ - 25 Ocak)
- Avrupa'nın İngiltere'nin AB üyeliğinde kalma kararsızlığına rağmen yapısal reformlar ve yeni üyelerin katılımı konusundaki yaklaşımı

Bu kış döneminde daha kötüye gidiş, sonrasında iyileşme görülebilir

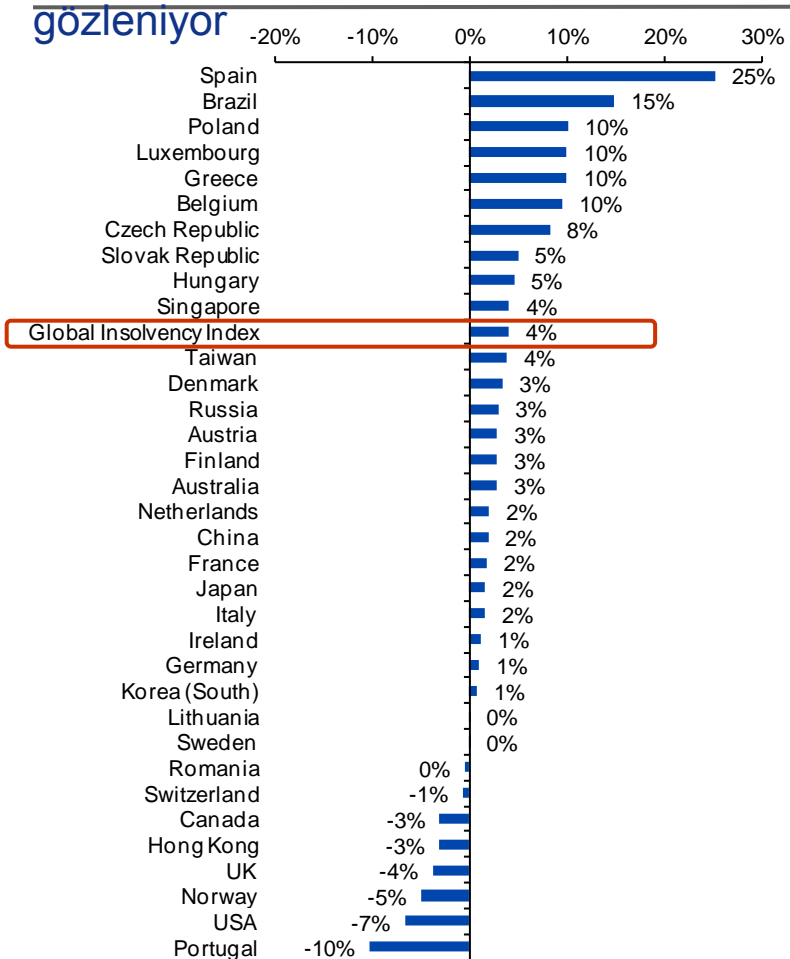


Kaynak: IHS Global Insight, Euler Hermes

2013'te iflaslarda %4 artış bekleniyor

2013: GSYİH'nın %52'sini temsil eden
24 ülkede yukarı doğru trend

gözleniyor



Sektörler: tüketiciye yakın sektörlerle dikkat



Pozitif temel
göstergeler ve
beklenti

Gıda & İçecek
İlaç
Otomotiv
Kimya



Zayıflama
sinyalleri

Tüketici Elektronikleri
Otomotiv yan sanayi
Ulaşım araçları
Makine
IT ve telekom ekipmanı
Yarıiletkenler ve parçaları
Kağıt ve kağıt hamuru
Metal
Dağıtım



Yapısal
zayıflık

İnşaat Taahhüt
Hava taşımacılığı

Dikkat gerektiren
konular:

- Kimya sektöründe yavaşlama
- Talep daralma beklentisi ile birleşen üretimi etkileyecek fazla kapasite

Kaynak: Euler Hermes' sektör raporları

İçerik

- 1 Avrupa ekonomisi – Ne ekersen onu biçersin
- 2 Türkiye için önem kazanan diğer pazarlar:
Afrika/Asya**
- 3 Türkiye ekonomisi – ticaret hayatı yeniden şekilleniyor
- 4 Denizli Ekonomisine bakış
- 5 Alacak Sigortası İşlevi , benzer ürünlerle karşılaştırma
Dünya Lideri Euler Hermes Hakkında

Afrika ve Ortadoğu: Süregelen gerilim

AME	2011	2012e	2013f	2014f
GSYH	3.3%	4.6%	3.4%	4.3%

Kaynak: Euler Hermes

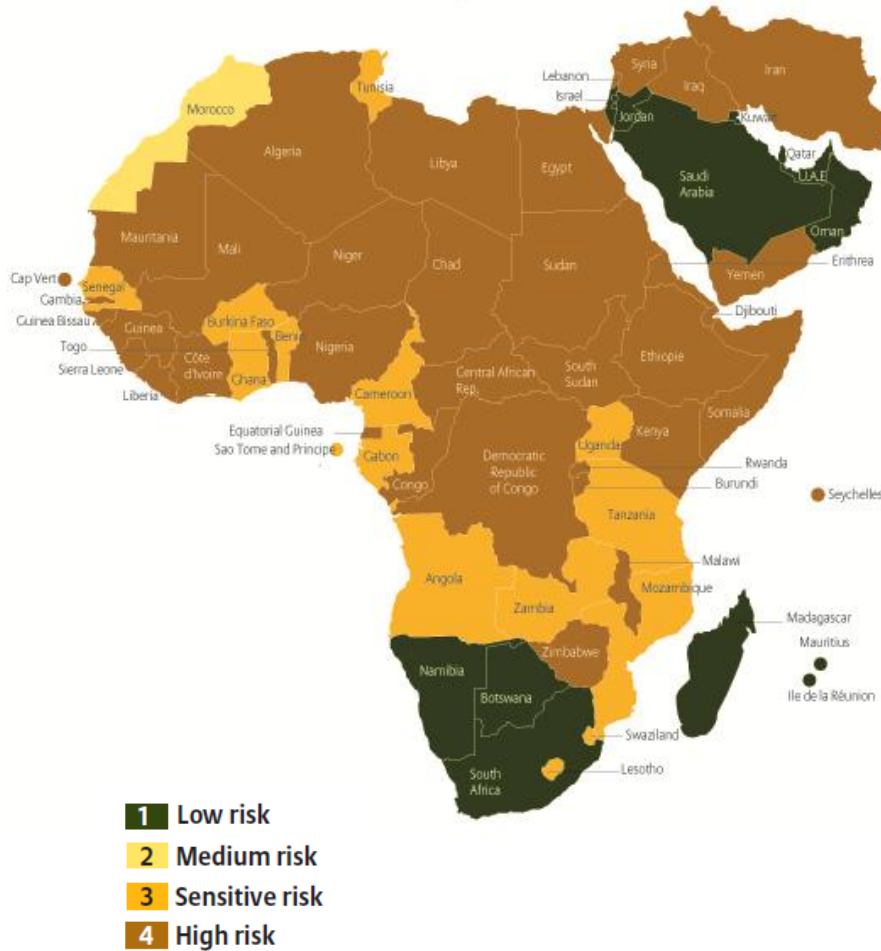
- 2013'te sınırlı büyüme, 2014'te bir miktar artış ancak geçmiş trendin gerisinde performans (yıllık ortalama 2002-12: +%5.2). MENA: 2013'te +%2.9 ve 2014'te +%4.0. Orta Güney Afrika: 2013'te +%4.4 ve 2014'te +%4.9

- Petrol üreten ülkelerde sosyal ve altyapı harcamaları ile desteklenecek büyüme. Petrol ithalatçısı ülkelerde mali ve dış baskı

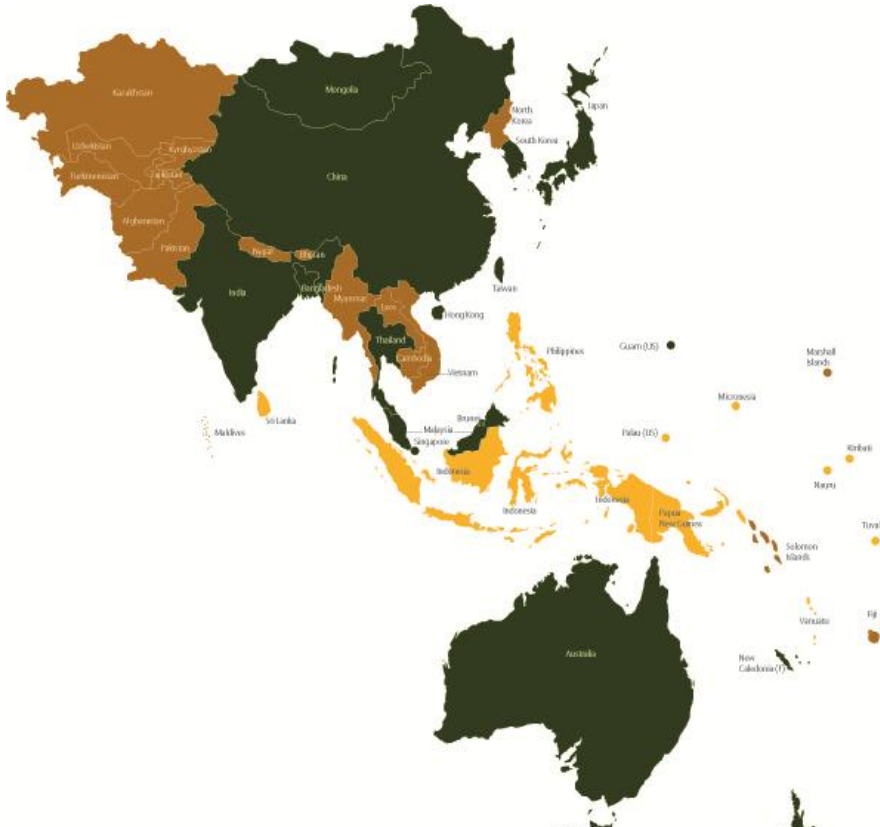
- Özellikle Çin ve Brezilya'da devam eden iç pazar yatırımlarının artması

- Tüm emtia ihracatçıların büyüme senaryosu canlı dış talebe bağlı

- Ana riskler:** Jeopolitik gerilimler (Kuzey Afrika, İran, Suriye, İsrail/Filistin), emtia fiyatlarının düşüşü ve din kaynaklı ayrışmalar



Asya-Pasifik, Batı'dan gelen kuvvetli taleple canlı



- 1 Low risk
- 2 Medium risk
- 3 Sensitive risk
- 4 High risk

Dikkat gerektiren konular:

- Fazla kapasite (Çin'de çelik ve taahhüt) ve daralan taleple ikincil etkiler (Singapur, Malezya)
- Kur savaşları, kredi balonu ve zorlaşan iş ortamı

APAC	2011	2012e	2013f	2014f
GSYH	%7.2	%5.9	%6.4	%6.7

Kaynak: Euler Hermes

- GSYH büyümesi genişleme önlemleri ile 2012'deki Çin ve Hindistan kaynaklı yavaşlamadan sıyrılıyor ve 2013/2014'te canlanıyor
- Çin: Kontrol edilebilir canlandırma önlemleri ile uygun seviyede büyüme (2013'te %8.0 ve 2014'te %8.2).
- Hindistan: Olumlu gelişmeye rağmen (2013'te %6.5 ve 2014'te %7.0) mali ve yönetsel endişeler ile sınırlı büyüme
- ASEAN bölgesinde 2013 ve 2014'te +%5 civarında sağlam yıllık büyüme
- Başlıca ekonomilerde düşük ülke riski ancak Vietnam'da dış dengenin korunması zorlukları mevcut. Endonezya ve Filipinler'de iş ortamında zorluklar yaşanıyor.
- **Ana riskler:** Düşen ihracat talebi, bölgesel politik gerilimler, Çin'de uzun vadeli dengeleme, kur seviyesi, enflasyon ve sermaye hareketlerinde dalgalanma potansiyeli

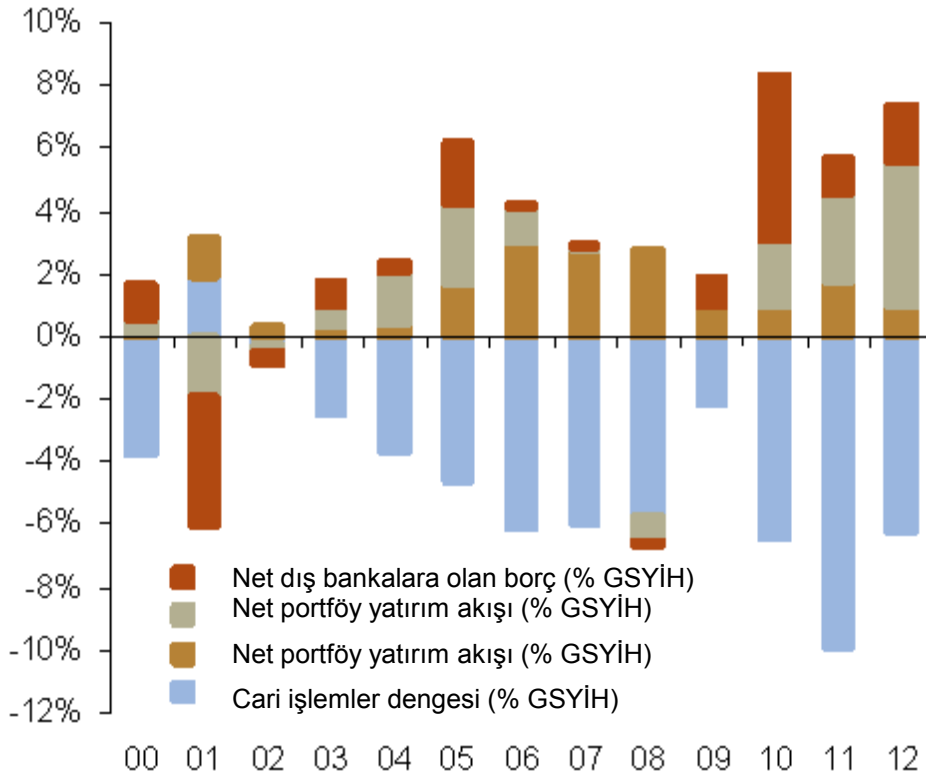
İçerik

- 1 Avrupa ekonomisi – Ne ekersen onu biçersin
- 2 Türkiye için önem kazanan diğer pazarlar: Afrika/Asya
- 3 Türkiye ekonomisi – ticaret hayatı yeniden şekilleniyor**
- 4 Denizli Ekonomisine bakış
- 5 Alacak Sigortası İşlevi , benzer ürünlerle karşılaştırma
Dünya Lideri Euler Hermes Hakkında

Dış dengesizlikler daralıyor, borç durumu kontrol altında

Cari açık endişe verici düzeyinden azalmasına rağmen 2012 (ve 2013f) GSYİH'nin % 6.2'si olmak üzere büyük bir orana sahiptir. Açığın finansmanı sorunu sürmekte

Cari işlemler dengesi ile açıkların finansmanı



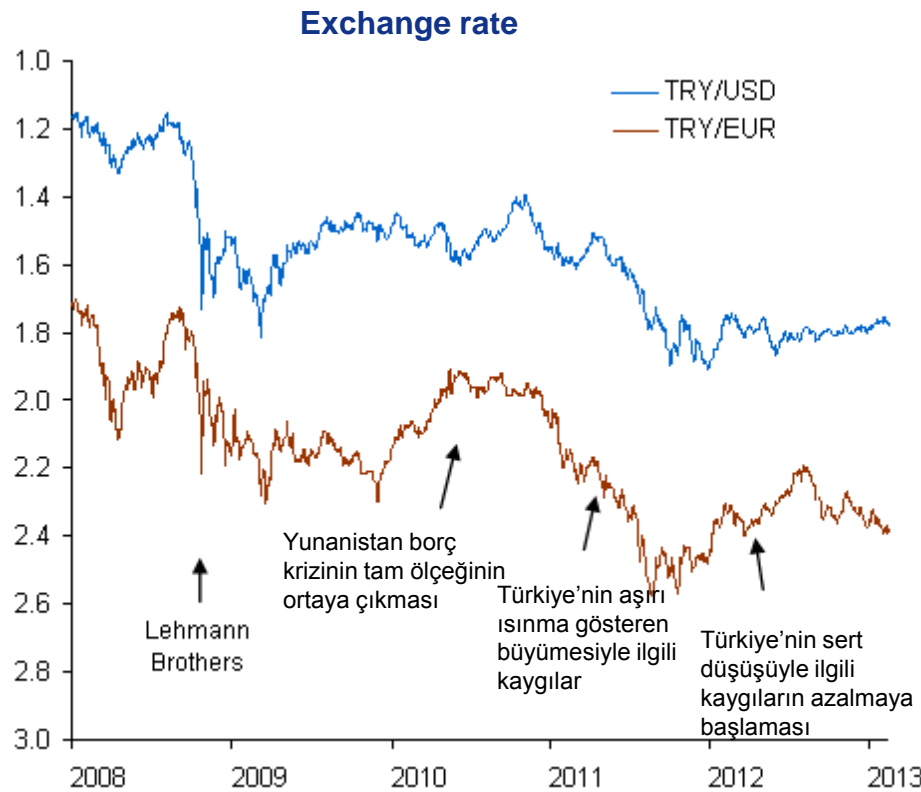
Kaynaklar: Central Bank of Turkey, IHS Global Insight, Euler Hermes

- Son yıllarda Net Doğrudan Yabancı Yatırım akışı orta düzeyde olup cari açığın küçük bir yüzdesini oluşturmaktadır (2010'dan beri < % 20)
- Açığın geri kalanının büyük kısmı kısa vadeli yeni dış borçlanma ile finanse edilmektedir:
 - (spekülatif) portföy yatırım akışları;
 - dış bankalara borçlanma

	2007 4Ç	2012 3Ç
Brüt dış borç	250,409	326,251
GSYİH'ye % oranı	39	42
Kısa vadeli dış borç	43,152	98,820
Brüt dış borca % oranı	17	30
Kısa vadeli dış bankalara borç	18,347	64,442
Brüt dış borca % oranı	7	20

Gözlemlenen riskler: döviz kuru ve özel sektöre verilen krediler

2013'te Türkiye döviz kuru ve kredi erişimiyle ticaret yapan Türk ve yabancı firmalar



Kaynaklar: ECB, Euler Hermes
Kaynaklar: Turkstat, Türkiye Merkez Bankası, Euler Hermes

File name / department / author
© Copyright Euler Hermes 29/01/2013



Dikkat gerektiren konular:

- Döviz kuru değişkenliği Türk ithalatçılar ve Türkiye'ye yurtdışından ihracat yapanlar için büyük bir sorun teşkil etmektedir
- Düşük kaldıraçlama tamamlanmak üzere, artık iyi kredi gerekmektedir

İş çevresi: ihtiyatlı iyimserlik havası devam etmekte

Zayıflıklar ödeme uygulamaları ile iflas durumlarını çözümlene konularıyla ilgilidir

“Doing Business” 2013 anketi özeti

Türkiye'nin kategorilere göre sıralaması	DB 2013 Sıralaması	Sıralamadaki Değişiklik
Yeni İş Kurma	72	-10
İnşaat İzinlerinin İdaresi	142	12
Elektrik Sağlanması	68	2
Mülkiyetin Kayıt Altına Alınması	42	2
Kredi Alımı	83	-3
Yatırımcıların Korunması	70	-4
Vergilerin Ödenmesi	80	-6
Sınır Ötesi Ticaret Yapılması	78	-5
Sözleşmelerin Uygulanması	40	12
İflasların Çözülmesi	124	2
Genel Sıralama(185 ülke arasında)		
Polonya	55	19
Türkiye	71	-3
İtalya	73	2
Rusya	112	6

- B2B işlerin ortalama ödeme vadesi 70 günün üzerindedir
- Uygulamada ödeme süresi tipik olarak 150-180 güne uzayabilmektedir
- İflasın çözülmesi:
 - Ortalama 3.3 yıl almaktadır;
 - Gayrimenkulün % 15'ine mal olmaktadır;
 - Geri kazanım oranı %23.6'dır.
- Oldukça iyi ödeme tecrübesi

Kaynaklar: Dünya Bankası "Doing Business", Euler Hermes

Vadeli çeklerde reform: ileriye doğru büyük bir sıçrayış

3 Şubat 2012 tarihli yeni bir yasa vadeli çeklerdeki kredi korumasını azaltıldı. 2012 yılında karşılıksız çek sayısı % 52 (y/y) oranında artmıştır.

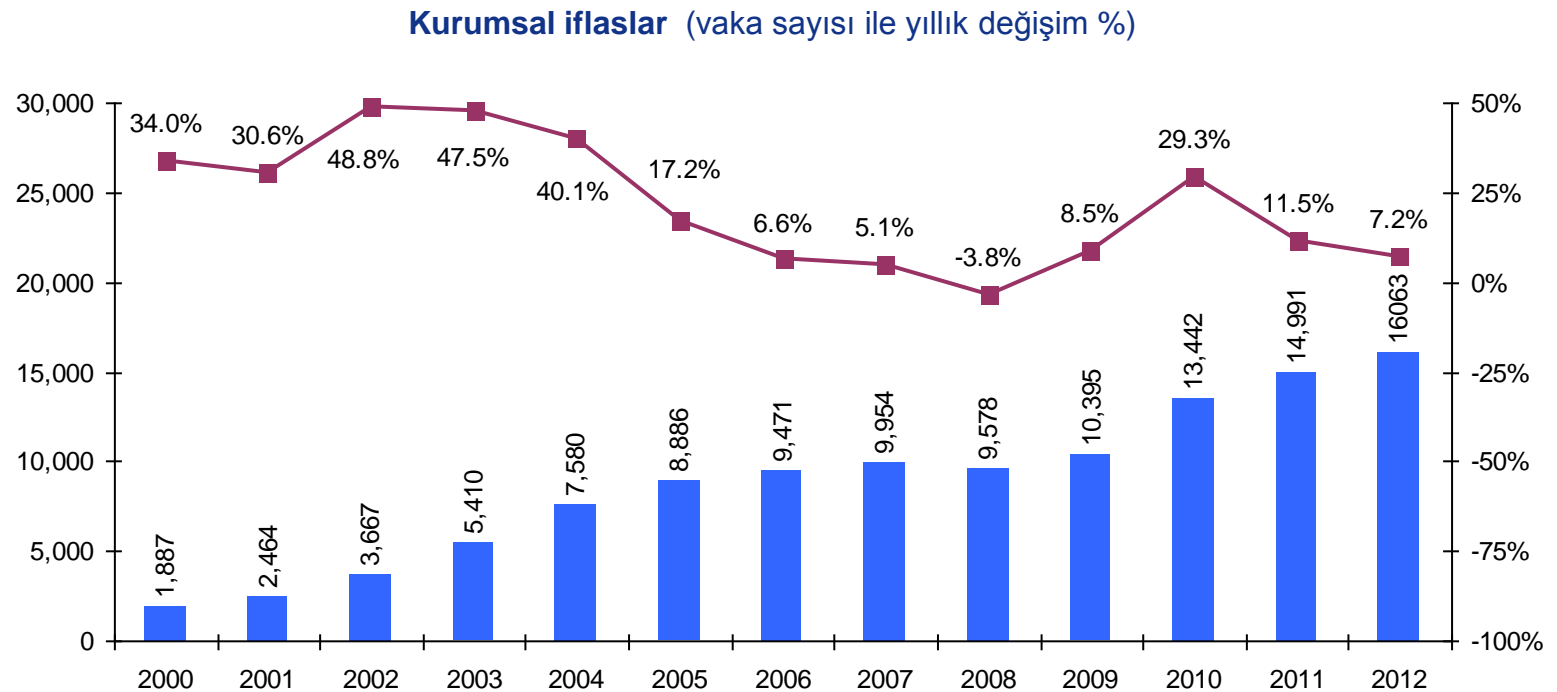


Kaynaklar: Türkiye Merkez Bankası, Euler Hermes

- **Alternatif kur riski (IOUs) daha düşük olup**, global olarak kullanılan açık hesap sistemine geçiş için **yerel ticaret uygulamaları iyileşmiş durumdadır.**
- **Çaba ve destek hala gereklidir:** Şirketler nakit akışlarını korumalı ve yetersiz teminatın önüne geçmelidir. Güçlü bir kredi yönetimi gerekmektedir.

2013'te iflasların +% 5 artarak toplamda 16.800 firmanın iflas etmesi beklenmektedir

Geçtiğimiz 12 yılda kurumsal iflaslar düzenli olarak artış göstermiştir



Kaynaklar: TOBB, Euler Hermes

İhracat hala yükselişte: daha yüksek katmadeğer ve daha iyi rotalar

Katma değeri yüksek olan sektörler ihracat pazar paylarını arttırmakta.

Makine ve elektrikli aletler en büyük ihracat sektörü olarak tekstil ve hazır giyim sektörlerini geçti.

Temel ihracat ürünleri	Sıralama			Temel ithalat ürünleri
Makine, elektrikli aletler vb.	%14	1	%25.4	Mineral yakıtlar, yağlar ve ilgili ürünler
Tekstil ve giyim esyası	%11.5	2	%18.0	Makine, elektrikli aletler vb.
Demir-çelik	%11.4	3	%9.3	Demir-çelik
Değerli taslar, kıymetli madenler	%10.7	4	%6.6	Plastik, kauçuk ve ilgili ürünler
Karayolu araçları ve parçaları	%9.9	5	%6.1	Karayolu araçları ve parçaları
Mineral yakıtlar, yağlar ve ilgili ürünler	%5.1	6	%4.7	Kimyevi ürünler ve ilaç
Plastik, kauçuk ve ilgili ürünler	%4.9	7	%3.6	Değerli taslar, kıymetli madenler

Kaynaklar: Turkstat, Euler Hermes

Baz yılı: 2012

- Türkiye, Avrupa ile Orta Doğu arasında bölgesel (dengeli) bir bağlantı noktası olma rolünü üstlenmiştir. Avrupa krizinin Türkiye üzerindeki etkisi kaydedeğerdır.
- AB'nin ihracat pazar payı 2011'de % 46.2 iken 2012'de % 38.8'e büyük bir düşüş göstererek % 27.8'lik pazar payına ulaşan MENA'yı (Orta Doğu ve Kuzey Afrika) desteklemiştir.
- 2012'de yüksek artış gösteren Türkiye altın ihracatı neticesinde İran üçüncü en büyük ihracat pazarına dönüşmüştür. Ancak, 2012 Ç4'te İran'a yapılan ihracat azaltıldığından bu pozisyonu sürdürmesi olası gözükmemektedir.

Türkiye ana ihracat pazarları olan Avrupa, Orta Doğu ve Kuzey Afrika'daki zorluklardan etkilenmiştir

Sektör: tüketiciye yaklaştıkça olumsuz hava artıyor.



Pozitif
Temeller &
Görünüm

Gıda & İçecek
İlaç
Makine
Dağıtım



Zayıflık
belirtileri

Tüketici elektroniği
IT ve telekom ekipmanı
Hava taşımacılığı
Otomotiv
Otomotiv yan sanayi



Yapısal
zayıflıklar

Kağıt & kağıt hamuru
İnşaat
Metal
Kimya
Yarı iletkenler & parçaları

- **Makine: Türk makine sektörünün büyümesi, yüksek rekabete sahip ve ülkedeki sektörel üretimin büyük kısmını gerçekleştiren KOBİ'ler tarafından desteklenmektedir.**
- **Otomotiv sektörü:**
 - Yıllık rakamlar 2012 için üretimde % -14, yeni kayıtlar içinse % -6 oranında düşüş göstermektedir;
 - Üretimin %75'i 2012'de % -8'lik gerileme gösteren Avrupa bölgesine ihraç edilmektedir.
- **Kimya sektörü önemi gittikçe artan bir sektördür. Ancak ana pazarlar olan Mısır, Irak, BAE, Avrupa ciddi problemlerle boğuşmakta veya kriz yaşamaktadır.**
- **Metal sektörü iki ana pazarı olan inşaat ve otomotiv sektörlerinin zorlanması ve Avrupa'daki kapasite fazlasından etkilenmiştir.**

Sources: Euler Hermes' sector outlook

Riskler ve Fırsatlar(1): **Tekstil**



- ✓ **Tekstil ve hazır giyim sektörü GSYİH'nin %10'undan fazlasını oluşturmaktadır. Türkiye, Avrupa'daki en büyük üretici, Almanya ve İtalya'dan sonra en büyük 3. ihracatçı konumundadır. Tüm sektörlerle oranla en büyük ticaret fazlası bu sektördedir; tekstil sektöründe 11.5 milyar USD ihracat, 10.8 milyar USD ithalat mevcuttur**
- ✓ **Çin, Hindistan ve Bangladeş'in uyguladığı "düşük fiyat" stratejisinden dolayı özellikle ihracatta rekabet çetindir; ana ihracat pazarlarına yakınlık ve esnek üretim önemlidir. (Türkiye pamuk üretiminde dünyada 7. sıradadır)**

Riskler ve Fırsatlar (2): Metal



- ✓ Türkiye global üretimde 8. sırada olup Avrupa'da Almanya'dan sonra 2. sırada yer almaktadır. 2011'de kapasite kullanım oranı %76'dır
- ✓ 2011'de Türkiye'nin toplam ihracat gelirlerinin %10'unu oluşturmaktadır. Bu sektörden 2011'de 25 milyar USD ithalat ile 17 milyar USD ihracat gerçekleşmiştir

Tahminler:

- ✓ Çin'in üretimini azaltması, Avrupa'dan daha az talep gelmesine rağmen Orta Doğu'nun yüksek talebi sayesinde Türkiye oldukça iyi konumlanmıştır
- ✓ 2013'te, demir çelik tüketiminin yıllık bileşik büyüme oranının % 5-10, üretiminin yıllık bileşik büyüme oranının ise %10-15 olması beklenmektedir.

İçerik

- 1 Avrupa ekonomisi – Ne ekersen onu biçersin
- 2 Türkiye için önem kazanan diğer pazarlar: Afrika/Asya
- 3 Türkiye ekonomisi – ticaret hayatı yeniden şekilleniyor
- 4 Denizli Ekonomisine bakış**
- 5 Alacak sigortasının işlevi, benzer ürünlerle karşılaştırma, dünya lideri Euler Hermes hakkında

Denizli Ekonomisi

- ✓ Denizli sanayiinin temeli, günümüzden en az iki bin yıl kadar öncesinde dokumacılık sanatıyla atılmıştır. Antik dönemde bile Anadolu'nun önde gelen tekstil merkezlerinden birisi olan Laodikeia(Denizli), ürettiği tekstil ürünleriyle ün kazanmıştır
- ✓ Tekstil dokumacılığının yanı sıra yörede, tekstil sanatının bir yan uğraşı olan boyacılık(Bapheis), keçecilik (Gnapheis) ve halı imalatçılığı(Kairodapistai) da oldukça yaygınlaşmıştır
- ✓ 1973 yılında Denizli kalkınmada öncelikli iller kapsamına alınmıştır.
- ✓ 1980'lerde sona eren kalkınmada öncelikli iller kapsamı sırasında Denizli'ye çoğunluğu dokuma alanında 60 kadar fabrika kurulmuştur.
- ✓ 1980'lerde başlayan ve 1990'larda hızla süren bir bölgesel yeni yapılanma süreci içinde, geleneksel sanayi ve ticaret merkezleri dışında yıldızı parlayan, ekonomik açıdan sıçrama yapan başarılı illerimizden birisi olmuştur

Denizli İhracatının Ülkelere Göre Dağılımı

	2004		2011		Ocak-Ekim 2012	
	(000 Usd)	Pay	(000 Usd)	Pay	(000 Usd)	Pay
ABD	240.878	20,30%	235.843	8,55%	231.193	10,27%
AB	735.260	61,95%	1.600.497	58,06%	1.178.352	52,33%
Yükselen Pazarlar	83.522	7,04%	521.521	18,92%	455.006	20,21%
Diğer Ülkeler	127.202	10,71%	398.978	14,47%	387.154	17,19%
	1.186.862	100,00%	2.756.839	100,00%	2.251.705	100,00%

- ✓ Denizli ihracatının yarısından fazlası AB ülkelerine gerçekleşmektedir.
- ✓ Denizli ihracatı içinde ABD pay kaybetmektedir.
- ✓ Denizli ihracat firmalarının yükselen pazarlara (Balkan ülkeleri, Kuzey ve Orta Afrika ülkelerine) yöneldiği ve bu bölgelere yapılan ihracatın arttığı görülmektedir.

	2011		Ocak-Ekim 2011		Ocak-Ekim 2012		Değişim
	(000 Usd)	Pay	(000 Usd)	Pay	(000 Usd)	Pay	
Tekstil & Konfeksiyon	1.278.604	46,38%	1.090.378	47,16%	989.949	43,92%	-9,30%
Elektrik-Elektronik ve Demir-Demir dışı metal	747.335	27,11%	629.151	27,21%	603.786	26,81%	-4,03%
Demir çelik Ürünleri	372.365	13,50%	290.188	12,55%	328.423	14,59%	13,18%
Madencilik Ürünleri	132.771	4,82%	110.653	4,79%	133.439	5,93%	20,59%
Diğer	225.766	8,19%	191.651	8,29%	197.108	8,75%	2,86%
	2.756.841	100,00%	2.312.021	100,00%	2.252.705	100,00%	2,61%

- ✓ **Tekstil ve Konfeksiyon, Denizli'nin ana sektörüdür ve ihracatının yarısından fazlasını oluşturmaktadır.**
- ✓ **Elektrik –Elektronik ve demir-Demir Dışı Metal ve Demir Çelik sektörleri Denizli ihracatında önemli bir paya sahiptir**
- ✓ **Denizli nin ana ihracat ürünü olan havlu ihracatı, Türkiye nin havlu ihracatının %74 ünü oluşturmaktadır.**

İçerik

- 1 Avrupa ekonomisi – Ne ekersen onu biçersin
- 2 Türkiye için önem kazanan diğer pazarlar: Afrika/Asya
- 3 Türkiye ekonomisi – ticaret hayatı yeniden şekilleniyor
- 4 Denizli Ekonomisine bakış
- 5 Alacak Sigortası işlevi, benzer ürünlerle karşılaştırma
Dünya Lideri Euler Hermes Hakkında**

Alacak Sigortası Tanımı

➤ **Alacak Sigortası vadeli yurtiçi ve yurtdışı satışlarda alıcıların iflas etmesi, acze düşmesi ve benzeri nedenlerle vade tarihinde ödemelerini yapmamaları riskini teminat altına alan bir sigorta şeklidir.**

Sigortadan fazlasıdır çünkü;

- **Nakit akışınızı korur**
- **Tüm dünyadaki alıcılarınız için sistematik bilgi almanızı sağlar**
- **Bankalar, derecelendirme kuruluşları ve tedarikçiler nezdinde kredibilitiyi artırır**
- **Yeni pazarlara girme imkanı yaratır.**
- **Benzer ürünlere kıyasla maliyet avantajı sunar**
- **Karlılığınızı korur**

Alacak Sigortasının Kapsamı

➤ **Sigortası'ndan yurtiçi ve/veya yurtdışına vadeli mal ve/veya hizmet satışı yapan tüm firmalar faydalanabilir. Bununla birlikte Kredi Sigortası aşağıda belirtilen satış şekillerini kapsamaz:**

- **Tüzel kişilik olmayan gerçek kişilere yapılan satışlar**
- **Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan satışlar**
- **Grup firmalarına yapılan satışlar**
- **Peşin satışlar**
- **Banka garantili satışlar**

Euler Hermes ile

Euler Hermes ile ticaretiniz sigortalanır, başarınız garantilenir.



➤ Euler Hermes şüpheli ticari alacaklara karşı koruma sağlar

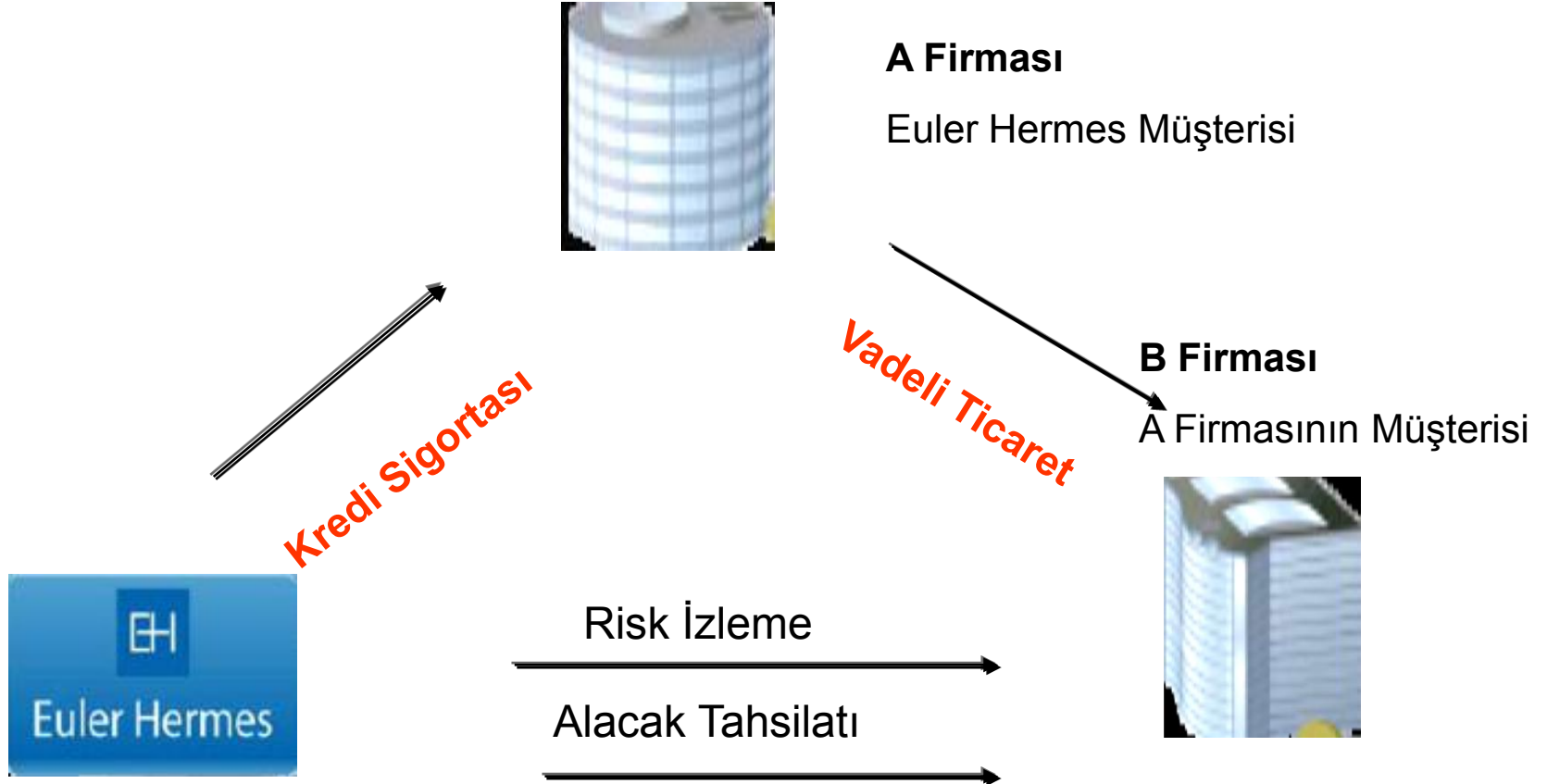


➤ Euler Hermes size profesyonel risk yönetimi sunar



➤ Euler Hermes yeni pazarlarda ve yeni alıcılarla güvenli ticaret imkanı sunar

Alacak Sigortası İşleyişi



Risk Yönetimi – Alacak Sigortası – Tahsilat Hizmetleri

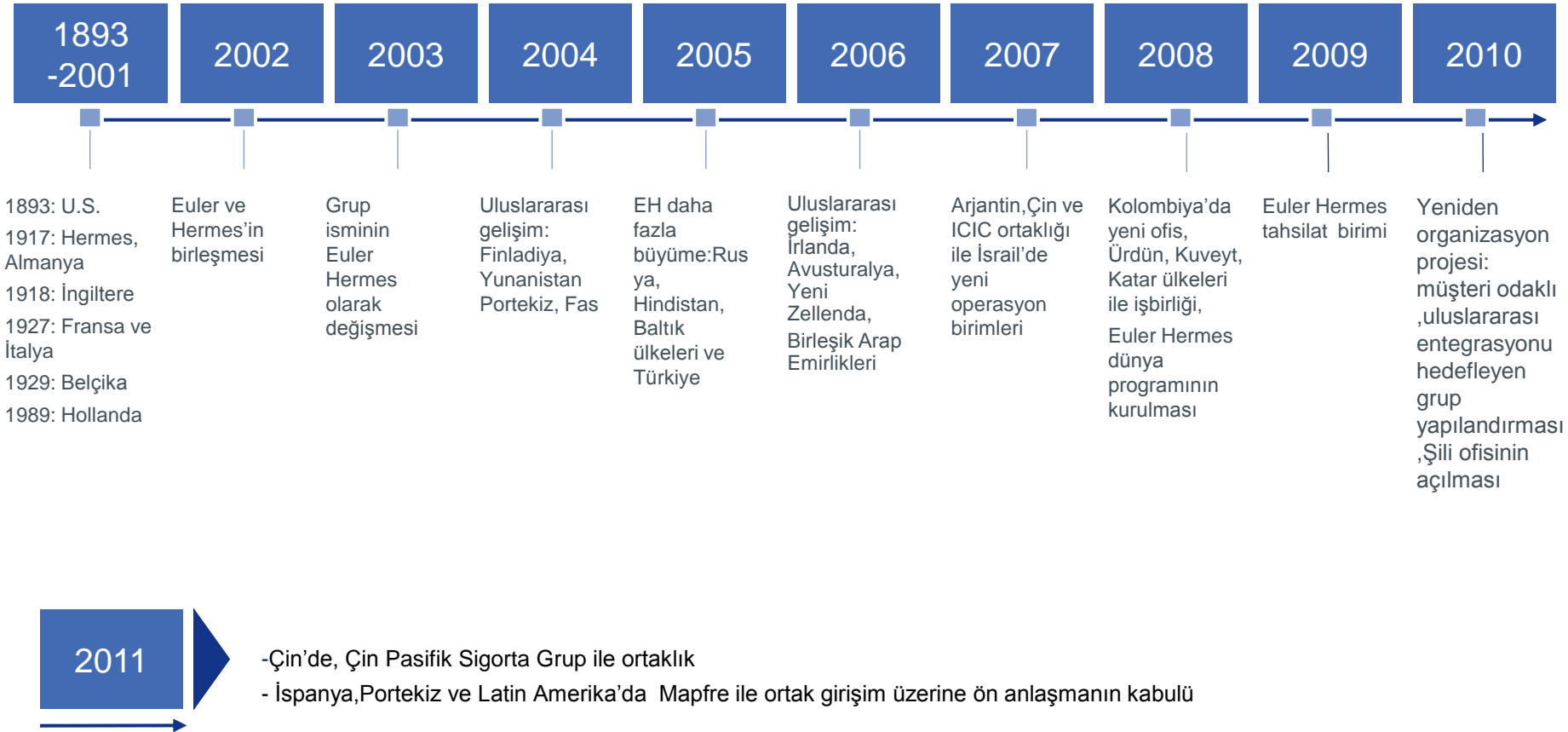
- **Doğru alıcıları seçmeniz ve yeni pazarlara girmeniz desteklenmektedir.**
- **Ticari Alacaklarınız teminat altına alınmaktadır.**
- **3 farklı servis tek bir poliçe ile sunulmaktadır;**
 - **Riski Önleme**
 - **Alacak Tahsilatı**
 - **Tazminat Ödemesi**



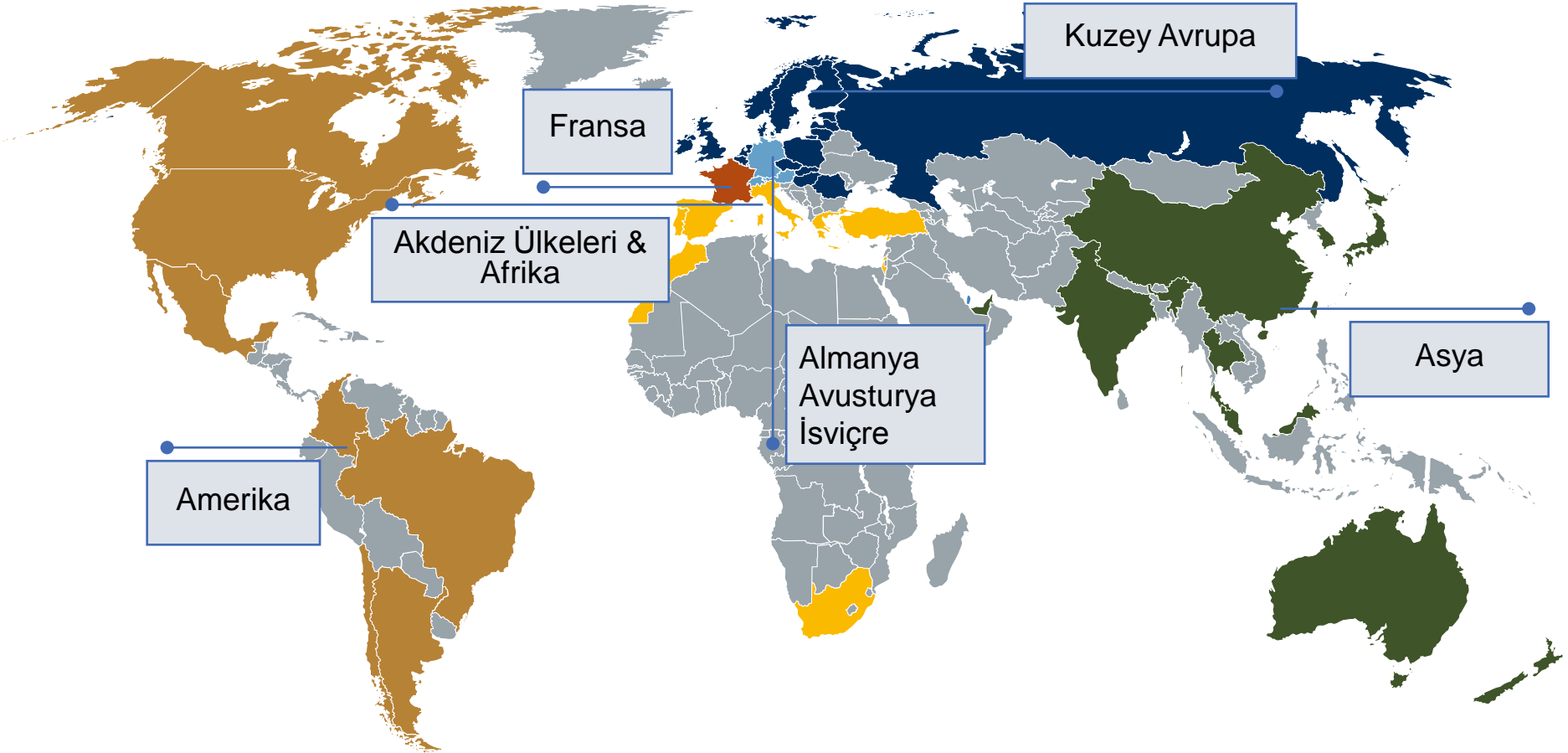
Diğer Ürünlerle Karşılaştırma

Euler Hermes	Factoring	Exim
<ul style="list-style-type: none">✓ Alıcı limit tahsis süresi en fazla 5 iş günüdür.✓ Sigortalanabilir cironun tamamı üzerinden poliçe yapılır✓ Alıcılara bildirim yapılması zorunlu değildir✓ Prim oranı ciroya ve müşteri alıcı riskine göre belirlenir✓ İşleyiş prosedürü çok azdır✓ Yurtiçi sigorta hizmeti vardır	<ul style="list-style-type: none">✓ Alıcı limit tahsis süresi 10-15 iş günüdür.✓ Alıcı secilmesi mümkündür.✓ Alıcılara bildirim yapılması zorunludur.✓ Yurtiçi garanti ancak büyük alıcılar için verir.	<ul style="list-style-type: none">✓ Alıcı limit tahsis süresi 15-30 iş günüdür.✓ Tüm ihracat cirosu üzerinden poliçe yapılır✓ Alıcılara bildirim yapılması zorunlu değildir.✓ Prim oranı standarttır.✓ Yurtiçi sigorta hizmeti yoktur

Euler Hermes Tarihçesi



Dünyada Euler Hermes



Online Poliçe Yönetimi: EOLIS

EOLIS ile tüm müşterilerimiz;

- **Kredi sigortası poliçelerini yönetir,**
- **Alıcılarının limitlerini talep eder ve izleme altına alır,**
- **Gerçek zamanlı limit talebi cevabı alır,**
- **Vadesi geçmiş borç bildiriminde bulunurlar.**



- **Müşterilerimizin % 93,4'ü EOLIS hizmetimizden çok memnun olduklarını belirtmişlerdir.**

Euler Hermes İhracat Poliçesi - Müşteri Odaklı Yaklaşım

- ✓ **Alıcılarınızın limitlerinin tahsisi için uzman bir kredi risk danışmanı ve poliçenin yönetilmesine size destek verecek müşteri danışmanı tahsis edilecektir.**
- ✓ **Alıcılarınıza ait limit kararlarımızı Euler Hermes risk ekibi ile arzu ettiğiniz takdirde görüşebileceksiniz.**
- ✓ **Alıcılarınızla ilgili ticari geçmişinizi paylaştığınızda, alıcılarınız sadece finansal verilere göre değil bu verilere göre de değerlendirilecektir.**
- ✓ **Euler Hermes'in dünya liderliği müşterileri ile uzun çalışma süreleri ile (ortalama 9 sene) teyit edilmektedir.**

Müşteri memnuniyeti birinci hedefimizdir.

Bizi dinlediğiniz için teşekkür ederiz.

İletişim Bilgileri:

Aysenur.sancak@eulerhermes.com

Euler Hermes Türkiye
Ege Bölge Temsilciliği



İletişim : Dicle ŞUYALÇINKAYA
dicle@prm.com.tr
542 494 19 47

Aylin YILMAZ
aylin@prm.com.tr
530 824 85 52

Sorularınız?